

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Quý I năm 2024

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 172/TTr-VP, ngày 06 tháng 3 năm 2024 của Thanh tra tỉnh về việc triển khai thực hiện báo cáo theo Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ;

Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Quý I năm 2024 như sau:

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong quý I năm 2024, Sở KH&CN không có tổ chức, công dân có đơn thư, thư khiếu nại, tố cáo (trực tiếp và bằng văn bản) thuộc lĩnh vực ngành quản lý.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành và niêm yết quy chế tiếp công dân¹, nội quy tiếp công dân² tại trụ Sở KH&CN; thông báo địa điểm tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở³, thông báo đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin của Sở⁴ trên Trang thông tin điện tử của ngành để người dân biết.

Sở đã bố trí riêng phòng tiếp công dân (TCD) được trang bị đầy đủ điều kiện cơ sở vật chất đảm bảo cho công tác TCD theo quy định; có đầy đủ hệ thống sổ sách theo quy định và ghi chép, theo dõi đầy đủ các nội dung công dân kiến nghị, đề nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Giao Thanh tra Sở là bộ phận thường trực tiếp công dân, bố trí cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên. Giám đốc Sở thực hiện tiếp công dân định kỳ 01 lần/tháng (vào ngày thứ tư của tuần cuối tháng, trường hợp trùng với ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định thì chuyển sang ngày làm việc kế tiếp) và tiếp đột

¹ Quyết định số 35/QĐ-SKH&CN ngày 28/03/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ về ban hành Quy chế tiếp công dân tại Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum;

² Quyết định số 36/QĐ-SKH&CN ngày 28/03/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ về Ban hành Nội quy tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Sở Khoa học và Công nghệ.

³ Thông báo số 164/TB-SKH&CN ngày 26/12/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ thông báo lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum.

⁴ Thông báo số 17/TB-SKH&CN ngày 06/02/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử công vụ của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum.

xuất khi có vụ việc phức tạp, đông người; địa điểm tiếp công dân và lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo Sở được thông báo trên Trang thông tin Điện tử của Sở và niêm yết công khai tại phòng tiếp công dân của Sở.

Trong Quý I năm 2024, Sở KH&CN không có công dân trực tiếp đến trụ sở khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp nhận đơn khiếu nại: 0 đơn.

- Tiếp nhận đơn tố cáo: 0 đơn.

3. Công tác bảo vệ người tố cáo

Sở Khoa học và Công nghệ đã quán triệt đến công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư thực hiện nghiêm túc việc bảo vệ người tố cáo được quy định theo Luật Tố cáo năm 2018. Trong kỳ báo cáo, Sở KH&CN không có phát sinh trường hợp tố cáo nào. Việc bảo vệ người tố cáo không có yêu cầu; bảo vệ bí mật thông tin người tố cáo luôn được đảm bảo.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

4.1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Lãnh đạo Sở, Chi ủy, chi bộ thường xuyên quan tâm chỉ đạo, quán triệt thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật và văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Đồng thời, Sở KH&CN tổ chức các hội nghị theo kế hoạch làm việc với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực do Sở quản lý để bàn các giải pháp nâng cao công tác quản lý Nhà nước trong hoạt động khoa học công nghệ về các lĩnh vực quản lý Nhà nước của ngành, các kiến nghị, đề xuất hợp pháp, chính đáng của doanh nghiệp, Nhân dân thuộc thẩm quyền được tiếp thu và giải quyết kịp thời.

4.2. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật:

Tập huấn, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: Thực hiện thông tin, tuyên truyền về pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong lĩnh vực giao thông vận tải và Nhân dân thông qua các hình thức cụ thể như: Chuyển xử lý văn bản trên hệ thống phần mềm quản lý và điều hành văn bản (Ioffice), Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở (Website); tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị, họp giao ban, họp chi bộ, họp phòng... Qua đó, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực quản lý của ngành. Kết quả: Trong kỳ báo cáo, đã tuyên truyền đến 82 lượt người

trong 02 đợt phổ biến, giáo dục pháp luật cho toàn thể CCVCNLD thông qua việc lồng ghép trong các chương trình quán triệt, phổ biến các văn bản của Trung ương, của tỉnh về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

4.3. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm; kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm, quyết định xử lý:

Trong kỳ báo cáo không có cuộc kiểm tra, thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Nhận xét, đánh giá

Lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực thuộc luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của cấp trên về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Đã kịp thời ban hành Quyết định, Kế hoạch tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ đúng quy định.

Chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm việc trực tiếp công dân theo sự phân công; giải quyết khiếu nại, tố cáo và các kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực quản lý đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật; thường xuyên quán triệt, chấn chỉnh ý thức chấp hành, tuân thủ pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở quản lý.

Phát huy có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, tiếp nhận thông tin, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho công dân. Thực hiện tốt công tác phổ biến, tuyên truyền giáo dục pháp luật về khoa học và công nghệ; nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của các tổ chức, công dân ngày được nâng cao; làm tốt công tác tham mưu, dự báo được tình hình khiếu nại, tố cáo có thể xảy ra.

6. Dự báo tình hình

Tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ trong thời gian tới sẽ không có diễn biến phức tạp. Tuy nhiên, Sở KH&CN luôn chủ động, giải quyết, xử lý dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có), tránh tình trạng đơn kéo dài, đơn tồn đọng hay đơn khiếu nại đông người phát sinh điểm nóng.

7. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Thanh tra Sở chủ động nắm bắt thông tin, tình hình khiếu nại, tố cáo của người dân liên quan lĩnh vực ngành quản lý để có kế hoạch, tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Thường xuyên cử cán bộ, công chức

làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở chủ động chỉ đạo, trực tiếp kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

8. Đề xuất, kiến nghị: Không

Trên đây là báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Quý I năm 2024. Sở Khoa học và Công nghệ, báo cáo Thanh tra tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở (biết);
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Bùi Thanh Bình