

## BÁO CÁO

### Kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 1871/KH-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2024 của UBND tỉnh về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2024; Kế hoạch số 2196/KH-UBND ngày 24 tháng 6 năm 2024 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo như sau:

#### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Từ đầu năm đến nay, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành 06 Kế hoạch<sup>1</sup> triển khai công tác cải cách hành chính và công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Sở đã ban hành văn bản khuyến khích mỗi phòng có ít nhất 01 sáng kiến/giải pháp đổi mới sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC (sáng kiến cấp cơ sở được áp dụng trên thực tế và có hiệu quả áp dụng và được đề xuất Hội đồng xem xét ghi nhận để chọn làm sáng kiến chấm điểm CCHC của tỉnh gửi Bộ Nội vụ)<sup>2</sup>.

- Thực hiện thiết lập cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại các sở gồm 03 công chức được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 18/12/2020 về việc công nhận danh sách cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính cấp tỉnh và Quyết định 341/QĐ-UBND ngày 17/6/2024 về việc điều chỉnh, bổ sung cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính cấp tỉnh.

##### 2. Về tự kiểm tra công tác Cải các hành chính

Ngày 03 tháng 7 năm 2024, Sở đã ban hành Kế hoạch số 46/KH-SKHCN về việc tự kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước; kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024. Theo đó, yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tiến hành tự kiểm tra và báo cáo kết quả tự kiểm tra nhằm đánh giá đúng thực trạng tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục

<sup>1</sup> Kế hoạch số 76/KH-SKHCN ngày 22 tháng 12 năm 2023 về thực hiện công tác cải cách hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 27/KH-SKHCN ngày 01 tháng 3 năm 2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 tại Sở Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 45/KH-SKHCN ngày 03/07/2024 về phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế; duy trì, cải thiện và triển khai các giải pháp khắc phục, nâng cao các chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Kế hoạch số 33/KH-SKHCN ngày 28/03/2024 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum; Kế hoạch số 25/KH-SKHCN ngày 28/02/2024 về khắc phục những hạn chế, khuyết điểm trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch số 17/KH-SKHCN ngày 05/02/2024 về thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 tại Sở Khoa học và Công nghệ.

<sup>2</sup> Công văn số 109/SKHCN-HCTH ngày 15/02/2023 về việc triển khai, thực hiện phong trào thi đua đẩy mạnh CCHC, giai đoạn 2023-2030

hành chính năm 2024 tại cơ quan, đơn vị để kịp thời chỉ đạo, điều hành, phát huy hơn nữa những ưu điểm, đề ra giải pháp khắc phục những khuyết điểm, tồn tại và hạn chế. Đến nay, các phòng, đơn vị trực thuộc Sở đã hoàn thành việc tự kiểm tra và báo cáo kết quả tự kiểm tra về Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ (qua Thanh tra Sở) tổng hợp. Qua công tác tự kiểm tra, các phòng và đơn vị trực thuộc Sở đã nêu ra được những mặt còn hạn chế, thiếu sót trong công tác tham mưu, triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC.

### **2.1. Cải cách thể chế**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 văn bản quy phạm pháp luật (*Quyết định số 10/2024/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về quy định 07 (bảy) định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 22/2024/QĐ-UBND ngày 03/5/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Quy định xác định nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách Nhà nước tỉnh Kon Tum; Quyết định số 31/2024/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của UBND tỉnh về Quy định tuyển chọn, giao trực tiếp tổ chức và cá nhân thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước tỉnh Kon Tum*). Trong năm 2024, Sở KH&CN không có văn bản quy phạm pháp luật về khoa học và công nghệ do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành trái pháp luật phải xử lý.

- Sở đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-SKHCN ngày 31/01/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024; Kế hoạch số 14/KH-SKHCN ngày 31/01/2024 về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật quý I/2024; Kế hoạch số 39/KH-SKHCN ngày 25/4/2024 về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật quý II/2024; Kế hoạch số 51/KH-SKHCN ngày 18/7/2024 về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật quý III/2024 và thực hiện tuyên truyền trên trang thông tin điện tử và các ứng dụng công nghệ với hơn 60 văn bản do cấp trên chỉ đạo.

- Tiến hành rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng tiến độ theo yêu cầu.

- Thực hiện công khai, minh bạch các quy định, cơ chế chính sách đảm bảo việc tiếp cận của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực, ngành quản lý.

### **2.2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Sở đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-SKHCN ngày 28/03/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum. Ngày 28 tháng 6 năm 2024, Sở đã có Báo cáo số 184/BC-SKHCN về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

- Tham mưu, trình UBND tỉnh công bố 05 thủ tục hành chính mới ban hành và bãi bỏ 01 thủ tục hành chính tại các Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2024; Quyết định 158/QĐ-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2024; Quyết định 134/QĐ-UBND ngày 22 tháng 3 năm 2024. Đồng thời, ngày 24 tháng 7 năm 2024 đã trình UBND tỉnh bãi bỏ 01 thủ tục hành chính tại Tờ trình số 34/TTr-SKHCN về việc đề nghị công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum. Đồng thời, cập nhật công khai 05 thủ tục hành chính mới ban hành trên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính quốc gia.

### 2.3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Sở đã ban hành Quyết định số 66/QĐ-SKHHCN ngày 04/5/2024 về ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum.

- Thực hiện điều chuyển 02 biên chế công chức giữa các đơn vị hành chính thuộc Sở nhằm đảm bảo biên chế cho Thanh tra Sở 05 biên chế theo quy định tại Nghị định số 03/2024/NĐ-CP ngày 11 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ

### 2.4. Cải cách chế độ công vụ

- Tham mưu, trình cấp có thẩm quyền điều chỉnh Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum. Ngoài ra, xây dựng kế hoạch, triển khai lộ trình thực hiện bố trí công chức, viên chức đảm bảo vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức và cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Ban hành Kế hoạch số 38/KH-SKHHCN ngày 17/04/2024 về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2024 theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP của Sở KH&CN.

- Ban hành Kế hoạch số 71/KH-SKHHCN ngày 30/11/2023 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2024. Trong năm, cử công chức tham gia các lớp, đào tạo bồi dưỡng đảm bảo theo kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2024 của Sở.

- Trình cấp có thẩm quyền xin chủ trương tuyển dụng viên chức đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum tại Tờ trình số 23/TTr-SKHHCN ngày 24/7/2024.

- Công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở đã nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Kết luận 1883-KL/TU ngày 17/6/2024 của Tỉnh ủy về Kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

### 2.5. Cải cách tài chính công<sup>3</sup>

- Tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 310/QĐ-UBND ngày 13/6/2023 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính giai đoạn 2023-2025 cho Trung tâm Nghiên cứu, Ứng dụng và Dịch vụ KH&CN.

- Sở đã ban hành đầy đủ các Quyết định ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại Sở Khoa học và Công nghệ<sup>4</sup>

- Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện báo cáo kiểm toán báo cáo quyết toán ngân sách địa phương năm 2022 và các chuyên đề lồng ghép của tỉnh Kon Tum (tại Công

---

<sup>4</sup> Quyết định số 10/QĐ-SKHHCN ngày 08/01/2024 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ; Quyết định số 114/QĐ-SKHHCN ngày 20/9/2023 về ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại Sở Khoa học và Công nghệ.

văn số 365/SKHHCN-HTCH ngày 13/3/2024)

- Đã tham mưu ban hành 47 định mức kinh tế kỹ thuật thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ, hiện nay đang hoàn thiện dự thảo 47 đơn giá dịch vụ công thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ gửi Sở Tài chính thẩm định.

## **2.6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Tiếp tục triển khai Xây dựng cơ sở dữ liệu ngành KH&CN của tỉnh được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ (LGSP)<sup>5</sup>.

- Sở đã triển khai, áp dụng nhiều phần mềm ứng dụng nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công việc giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, công dân như: phần mềm văn phòng điện tử iOffice, phần mềm một cửa điện tử. Qua đó, 100% văn bản đi và đến đều được xử lý thông qua hệ thống Quản lý văn bản điều hành VNPT – Ioffice (trừ các văn bản Mật), 100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua phần mềm một cửa điện tử.

- Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 20/7/2024, Sở đã lập 180 hồ sơ công việc trên môi trường mạng và 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở có tài khoản điện tử công vụ với số lượng là 54 tài khoản.

- Trang Thông tin điện tử của Sở đã cung cấp thông tin đầy đủ theo quy định của Nghị định 42/2022/NĐ-CP tại địa chỉ <https://skhcn.kontum.gov.vn/>

- Sở đã phân công 06 công chức, viên chức phụ trách/ kiêm nhiệm nội dung chuyển đổi số, an toàn thông tin của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum tại Quyết định số 166/QĐ-SKHHCN ngày 13 tháng 12 năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc phân công công chức phụ trách/kiêm nhiệm nội dung chuyển đổi số, an toàn thông tin của Sở Khoa học và Công nghệ;

- Cử 03 lượt công chức, viên chức và người lao động tham gia bồi dưỡng, tập huấn về an toàn thông tin và 52 lượt công chức, viên chức và người lao động tham gia bồi dưỡng, tập huấn về công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

## **3. Về tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

### **3.1. Công bố, công khai thủ tục hành chính**

- Sở KH&CN đã tham mưu, trình UBND tỉnh công bố 05 thủ tục hành chính mới ban hành và bãi bỏ 01 thủ tục hành chính tại các Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2024; Quyết định 158/QĐ-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2024; Quyết định 134/QĐ-UBND ngày 22 tháng 3 năm 2024. Đồng thời, ngày 24 tháng 7 năm 2024 đã trình UBND tỉnh bãi bỏ 01 thủ tục hành chính tại Tờ trình số 34/TTr-SKHHCN về việc đề nghị công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kon Tum

- Tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt 05 quy trình nội bộ<sup>6</sup> trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ tại Quyết định số

<sup>5</sup> Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục triển khai ứng dụng phần mềm quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh. Nhưng hiện nay, về cơ bản phần mềm đã hoàn thành còn đang trong quá trình thử nghiệm quy trình thực hiện hợp đồng, nghiệm thu và bàn giao tài sản. Vì vậy, thời gian tập huấn, chuyển giao phần mềm dự kiến vào tháng 10/2024 (Theo Công văn số 325/TTKHHCN ngày 10/4/2024 của Cục Thông tin Khoa học và Công nghệ về việc triển khai ứng dụng phần mềm quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh)

411/QĐ-UBND(CT) ngày 15/7/2024 về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Khoa học và Công nghệ trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính nội bộ được sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực Khoa học và Công nghệ thực hiện trên địa bàn tỉnh Kon Tum tại Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 06/02/2024

- Tính đến ngày 20/7/2024, Sở có 56 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ đã được công bố, công khai trên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính và Trang thông tin điện tử của Sở (đạt tỷ lệ 100%).

### **3.2. Việc giải quyết thủ tục hành chính**

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ đã đưa vào tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Thực hiện nghiêm việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để cập nhật, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính đối với các thủ tục đã được công bố. Qua đó, 100% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ được giải quyết đúng hạn và trước hạn, không có hồ nào quá hạn

- Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đang được quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy sang dữ liệu điện tử để tích hợp, chia sẻ, khai thác; tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thực hiện hợp pháp, hợp lý, khoa học... Không yêu cầu tổ chức, cá nhân khai, nộp lại những dữ liệu mà cơ quan thực hiện thủ tục hành chính đang quản lý hoặc đã được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ. Tối đa hóa các bước thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của tổ chức, cá nhân và cơ quan có thẩm quyền. Qua đó, đạt tỷ lệ 100% số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Từ ngày 01/01/2024 đến 20/7/2024, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 16 hồ sơ thủ tục hành chính trước hạn. Trong đó có 14 hồ sơ nộp trực tuyến và 13 hồ sơ thanh toán trực tuyến và sử dụng biên lai điện tử trong thu phí, lệ phí giải quyết TTHC.

### **3.3. Về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính**

Thực hiện công khai hướng dẫn tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính bằng hình thức niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng trên Trang thông tin điện tử của Sở. Từ đầu năm đến nay, Sở chưa nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc lĩnh vực, ngành quản lý

### **3.4. Về công tác truyền thông, chế độ thông tin, báo cáo và các nội dung khác**

---

<sup>6</sup> Xác định dự án đầu tư có hoặc không sử dụng công nghệ lạc hậu, tiềm ẩn nguy cơ gây ô nhiễm môi trường, thâm dụng tài nguyên; Thủ tục đặt và tặng giải thưởng về khoa học và công nghệ của tổ chức, cá nhân cư trú hoặc hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; Thủ tục cấp Giấy chứng nhận chuyên gia công nghệ khuyến khích chuyên gia; Thủ tục sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận chuyên gia công nghệ khuyến khích chuyên gia; Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận chuyên gia công nghệ khuyến khích chuyên gia.

- Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến kịp thời các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan về công tác kiểm soát TTHC và các văn bản chỉ đạo về công tác kiểm soát TTHC của UBND tỉnh đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan cũng như các cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức khi đến liên hệ giải quyết công việc.

- Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính trên hệ thống báo cáo chính phủ theo quy định đảm bảo đầy đủ số liệu và thời gian hoàn thành đúng hạn.

- Trong kỳ báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ không có công chức, viên chức vi phạm quy định về tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị.

### **3.5. Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**

- Tình hình triển khai, thực hiện theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29 tháng 1 năm 2024 về ban hành Kế hoạch cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh:

+ Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Tại Quyết định 539/QĐ-UBND ngày 01/11/2023, Sở Khoa học và Công nghệ đã cung cấp 42 dịch vụ công toàn trình, 06 dịch vụ công trực tuyến một phần. Tiếp tục ngày 26/4/2024, Sở Khoa học và Công nghệ đã có Công văn số 599/SKHCN-HCTH về việc rà soát cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến đạt 87% vượt chỉ tiêu đề ra*)

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: Thực hiện thanh toán 13/13 hồ sơ có nghĩa vụ tài chính đạt 100% (*vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra*).

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến: Tiếp nhận 16 hồ sơ thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trong đó, hồ sơ trực tuyến là 14 hồ sơ đạt tỷ lệ 87,5% (*vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra*).

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 16/16 đạt 100% (*vượt chỉ tiêu kế hoạch đề*).

+ Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 100% (*đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra*).

- Việc lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử được thực hiện theo Điều 14 Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo quy định.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những mặt đạt được**

Công tác cải cách hành chính luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; được Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh về CCHC. Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai có trọng tâm, trọng điểm kế hoạch CCHC của Sở. Đã thực hiện việc sắp xếp bộ máy của Sở tinh gọn, thống nhất, không chồng chéo. Thủ tục hành chính thường xuyên được rà soát, kiểm soát, 100% thủ tục hành chính được trả kết quả trước hạn và đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn,

đem đến sự hài lòng cho các cá nhân, tổ chức. Thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành; đã triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 và thường xuyên đánh giá mức độ phù hợp của hệ thống.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn**

- Việc tham mưu trình UBND tỉnh công bố Thủ tục hành chính theo Quyết định số 1202/QĐ-BKHHCN ngày 09 tháng 6 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ bị chậm so với quy định, nguyên nhân khách quan là do Quyết định nêu trên không được gửi về Sở qua hệ thống văn bản quản lý và điều hành mà chỉ được công bố trên cổng dịch vụ công, do đó dẫn đến khó khăn trong việc rà soát trình công bố.

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính chưa được đa dạng, phong phú.

- Chưa có nhiều sáng kiến/ giải pháp về cải cách hành chính.

## **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu cấp có thẩm quyền kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ khi công bố thủ tục hành chính gửi cho địa phương 01 bản thông qua trực liên thông văn bản quốc gia.

Sở Khoa học và Công nghệ báo Sở Nội vụ và Văn phòng UBND tỉnh biết tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c)
- Lãnh đạo Sở (biết);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở (t/hiện);
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Thanh Bình**