

UBND TỈNH KON TUM
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT&CNTT

Kon Tum, ngày tháng năm

V/v đề nghị tuyên truyền thúc đẩy người dân chủ động tra cứu thông tin, đảm bảo thông tin thuê bao tuân thủ đúng quy định (số thuê bao chính chủ)

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành, đơn vị trên địa bàn tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Kon Tum;
- UBND các huyện/thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Căn cứ Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông được sửa đổi, bổ sung tại Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ, và pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Văn bản số 2241/CVT-PTHT ngày 03/6/2024 về làm rõ một số nội dung liên quan đến quản lý thuê bao di động trả trước.

Để tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, hạn chế SIM rác, SIM không chính chủ. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị, địa phương, các doanh nghiệp viễn thông triển khai một số nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh:

- Tăng cường tuyên truyền, vận động cán bộ công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tự tra cứu thông tin số thuê bao chính chủ (*theo hướng dẫn gửi kèm*).

- Trường hợp chưa đúng thông tin (*thuê bao có thông tin chưa trùng khớp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư*) đề nghị liên hệ với Doanh nghiệp viễn thông (gần nhất) để hỗ trợ thực hiện chuẩn hóa theo quy định.

2. Đề nghị các cơ quan báo chí, truyền thông: thực hiện tuyên truyền rộng rãi về “tự tra cứu thông tin số thuê bao chính chủ” nhằm góp phần thúc đẩy người dân chủ động tra cứu thông tin, bảo đảm thông tin thuê bao tuân thủ đúng quy định.

3. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông

Thực hiện nhắn tin SMS đến các thuê bao sử dụng điện thoại di động trên địa bàn tỉnh, khuyến cáo chủ thuê bao¹ tham gia nhắn tin hoặc gọi điện đến tổng

¹ <https://xaydungchinh sach.chinhphu.vn/huong-dan-cach-kiem-tra-so-dien-thoai-chinh-chu-119240317122213085.htm#:~:text=C%C3%A1ch%20%3A%20Nh%E1%BA%AFn%20tin%20theo,d%C3%B9ng%20C4%91%E1%BB%83%20C4%91%C4%83ng%20k%C3%BD%20sim.>

đài 1414 nhằm rà soát, đánh giá các thông tin thuê bao có thông tin chưa trùng khớp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân², hạn chế SIM rác, SIM không chính chủ.

Cử nhân viên hỗ trợ kịp thời người dân thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao đảm bảo theo quy định.

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp quan tâm phối hợp triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c)
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm CNTT&TT (t/h);
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.NHH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Tâm

² Tại điểm i, khoản 8, Điều 15 Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông được sửa đổi, bổ sung tại Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ.

HƯỚNG DẪN CÁCH KIỂM TRA SỐ ĐIỆN THOẠI CHÍNH CHỦ

Cách 1: Nhắn tin theo cú pháp TTTB Số Căn cước công dân gửi 1414

Để kiểm tra với từng nhà mạng, người dùng soạn tin nhắn **TTTB Số CCCD** và gửi tới **1414**.

Ví dụ: TTTB 062XXXXXXX gửi 1414

Đây là đầu số nhắn tin miễn phí của các nhà mạng. Sau khi gửi, tùy nhà mạng sẽ có các thông tin được trả về khác nhau, bao gồm các thông tin:

- + Họ tên đầy đủ của chủ thuê bao
- + Ngày tháng năm sinh
- + Số Căn cước công dân, nơi cấp, ngày cấp
- + Ngày kích hoạt sim
- + Loại thuê bao

Người dùng phải soạn tin nhắn bằng đúng số điện thoại gắn với số căn cước công dân của mình. Việc này nhằm tránh nguy cơ tra cứu số điện thoại qua căn cước công dân của người khác. Người dùng cũng chỉ có thể tra cứu từ nhà mạng đang sử dụng, không thể kiểm tra từ các mạng khác.

Cách 2: Gọi điện đến tổng đài để yêu cầu cung cấp thông tin thuê bao

Cách kiểm tra số điện thoại chính chủ thứ 2 là gọi điện đến tổng đài nhà mạng để được hỗ trợ.

Người dùng sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân trước khi nhân viên nhà mạng quyết định xem có cung cấp cho bạn thông tin kiểm tra thuê bao SIM chính chủ không. Việc này nhằm tránh trường hợp cung cấp thông tin cá nhân người dùng cho bên thứ ba.