

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2025

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 215/TTr-VP, ngày 13 tháng 3 năm 2025 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2025.

Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong quý I năm 2025 như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo Thanh tra Sở thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật, coi đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm. Sở KH&CN chú trọng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Trong quý I năm 2025, Sở KH&CN nhận được 01 thông tin phản ánh về lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường chất lượng¹.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

1. Công tác tiếp công dân

Sở KH&CN thực hiện đúng quy định công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất. Trong quý I năm 2025, Sở KH&CN không có công dân trực tiếp đến trụ sở khiếu nại, tố cáo liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

- Tiếp nhận đơn khiếu nại: 0 đơn.
- Tiếp nhận đơn tố cáo: 0 đơn.
- Số lượng đơn khiếu nại/ thông tin phản ánh: 01 thông tin phản ánh.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không phát sinh.

¹ - Tên tổ chức, cá nhân phản ánh: ông Huỳnh Quốc Trung (Địa chỉ 55 A Ninh, Phường Trường Chinh, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum); Phương thức phản ánh: gọi điện thoại. Nội dung phản ánh: nghi ngờ Cửa hàng xăng dầu số 129 (Chi nhánh xăng dầu Kon Tum) có hành vi gian lận về đo lường trong kinh doanh xăng dầu

- Giải quyết đơn tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý: Không phát sinh.
- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: 01 thông tin phản ánh².

4. Công tác bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ báo cáo, Sở KH&CN không có phát sinh trường hợp tố cáo nào. Đồng thời, không có trường hợp nào yêu cầu bảo vệ người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

- *Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:* Đảng ủy, Lãnh đạo Sở KH&CN thường xuyên quan tâm chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật và văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- *Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật:* tuyên truyền các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua các hình thức cụ thể như: Chuyển xử lý văn bản trên hệ thống phần mềm quản lý và điều hành văn bản (Ioffice); xuất bản bản tin; đăng tải trên Trang thông tin điện tử; lồng ghép trong các hội nghị, họp giao ban, họp chi bộ, ...

- *Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm; kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm, quyết định xử lý:* Trong kỳ báo cáo không có cuộc kiểm tra, thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

- Lãnh đạo Sở KH&CN luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của cấp trên về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Kịp thời ban hành Quyết định, Kế hoạch tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ.

- Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân theo sự phân công; giải quyết khiếu nại, tố cáo và các kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực quản lý đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật; quán triệt, chấn chỉnh ý thức chấp hành, tuân thủ pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở quản lý.

² Ngày 25/02/2025, sau khi nhận được thông tin phản ánh của ông Huỳnh Quốc Trung (địa chỉ 55 A Ninh, Phường Trường Chinh, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum; SĐT: 0935 628 579) về việc nghi ngờ Cửa hàng xăng dầu số 129 (Chi nhánh xăng dầu Kon Tum) có hành vi gian lận về đo lường trong kinh doanh xăng dầu, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ đã ký ban hành Quyết định số 45/QĐ-SKH&CN ngày 25/02/2025 về việc thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất về đo lường đối với Cửa hàng xăng dầu 129 - thuộc Chi nhánh xăng dầu Kon Tum. Theo đó, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra về đo lường đối với 01 cột đo xăng dầu tại Cửa hàng 129 (theo thông tin phản ánh có hành vi gian lận về đo lường).

Tại thời điểm kiểm tra sai số về đo lường đối với cột đo này có sự chứng kiến của ông Huỳnh Quốc Trung (người phản ánh) và đại diện một số cơ quan liên quan gồm: Cửa hàng trưởng Cửa hàng xăng dầu số 129, đại diện Chi nhánh xăng dầu Kon Tum, đại diện Phòng Cảnh sát kinh tế - Công an tỉnh, đại diện Thanh tra Sở KH&CN (thành viên Đoàn kiểm tra).

Kết quả kiểm tra: cột đo xăng dầu có sai số phù hợp với yêu cầu kỹ thuật đo lường theo đúng Văn bản kỹ thuật đo lường Việt Nam ĐLVN 10:2017.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực Khoa học và Công nghệ trong thời gian tới dự kiến sẽ có diễn biến phức tạp, đặc biệt là các lĩnh vực: bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin,... Tuy nhiên, Sở KH&CN luôn chủ động, giải quyết, xử lý dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có), không để tình trạng đơn kéo dài, đơn tồn đọng hay đơn khiếu nại đông người phát sinh điểm nóng.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Thường xuyên cử cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, nâng cao chất lượng công tác tham mưu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thanh tra Sở chủ động nắm bắt thông tin, tình hình khiếu nại, tố cáo của người dân liên quan lĩnh vực ngành quản lý để có kế hoạch, tham mưu giải quyết kịp thời đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật.

- Chủ động, giải quyết, xử lý dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có), tránh tình trạng đơn kéo dài, đơn tồn đọng hay đơn khiếu nại đông người phát sinh điểm nóng.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ báo Thanh tra tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu: VT, TTr

GIÁM ĐỐC



Hoàng Trung Thông